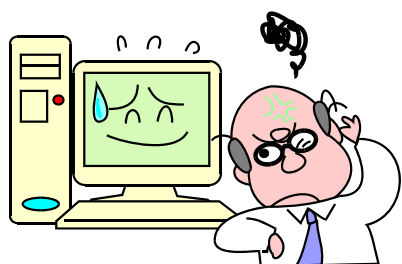


KOJOH ITサポート

パソコンの故障から社内ネットワークの構築まで
幅広い対応をご提供いたします。

パソコンを使っていて、困ったことはありませんか？



- ・急に印刷ができなくなった・・・。
 - ・パソコンが起動しなくなった・・・。
 - ・インターネットが繋がらない・・・。
 - ・パソコンの動作が不安定だ・・・。
 - ・パソコンが壊れてしまったが、
データだけでもなんとかならないか・・・。
- 等等

そんなパソコンのお困り事、KOJOHがサポートいたします！

KOJOH ITサポート

トラブル時には、状況に応じて、様々なサポートをハードウェアからソフトウェアまで、幅広くご提供させていただきます。

マルチベンダー対応

パソコンのメーカーや購入先を問わず、さらにパソコンに接続されている周辺機器などの修理までも弊社が窓口となり対応いたします。お客様から、弊社に連絡をいただければ、あとはお任せ下さい。お客様の手間がなくなります。

引き取りから修理完了後の設置まで対応

パソコンや周辺機器に修理が必要な時は、お客様での梱包や修理センターへの持ち込みは必要ありません。弊社より引き取りに伺います。

パソコン操作や設定などについては、遠隔操作でも対応

パソコンの操作や設定において、お客様では少し難しい内容や電話では対応しきれないものについては、インターネット上からお客様のパソコンを操作して、解決いたします。お客様に画面を見ていただきながら操作しますので、細かい説明ができます。

修理後のLANやインターネット設定や、ソフトウェアの再インストールまで環境設定

さらに、修理完了後のパソコン・周辺機器の設置はもちろん、社内ネットワークやインターネット、メールの設定から、ご利用されているソフトウェアの再インストール作業まで行います。お客様での面倒な再設定作業は必要ありません。

サポート方法



電話対応



遠隔操作



現地訪問

スポット対応

ITサポートのスポット対応の基本価格は下記の通りです。

◆出張サポート = 基本料金 + 作業料金

【基本料金】

料金項目	一般(税抜)	保守契約のお客様
基本料金 (市内)	3,000円	無償
(市外)	5,000円	

【作業料金】

料金項目	一般(税抜)	保守契約のお客様
ハードウェア等の故障診断・調査	無償	無償
ハードディスク内データの救出作業 5GBまで	8,000円	
以後、5GB増えるごとに	6,000円	
内蔵ハードディスクの交換 システム環境の移行	20,000円	
OS再インストール	12,000円	
OS再インストール、WindowsUpdate ※リカバリーCDがない場合は、別途OSが必要になります。	10,000円	
各種ソフトのインストール設定作業料 (1時間)	6,000円	
以後、30分ごとに	3,000円	
インターネット、ネットワーク、電子メール設定	3,000円	
無線LANの場合は、上記に追加料金発生	1,000円	

◆持込サポート = 作業料金 (パソコンを引き上げて作業する場合は、基本料金は頂きません。)

*交換作業に必要なパーツについては、別途御請求いたします。

*ハードディスクのデータについて、ハードディスクが物理的に壊れていない場合に限りです。

また、必ずしも100%救出できるわけではありません。

*セキュリティ対策ソフトインストール前のウイルスについては、完全に駆除できない場合がございます

保守対応

◆年間保守契約(1ヶ月あたりの金額)

保守機器	保守金額(税抜)
クライアントパソコン 3台まで	@1,500円/月・台
クライアントパソコン 4~10台まで	@1,350円/月・台
クライアントパソコン 11台~30台まで	@1,200円/月・台
クライアントパソコン 31台以上	別途御相談
Windows Server (NT、2000、2003)	@8,000円/月・台~
NAS (Network Attached Storage)	@3,000円/月・台~

【保守契約の内容】 現地出張サポート(月3件まで)、TEL/E-mailサポートは、回数無制限、毎月1回の定期訪問

【訪問時の作業内容】 LAN等のネットワーク管理、サーバー、クライアント設定、パソコン環境の最適化、

OS等の再インストール、アップデート作業 など

KOJOH ITお悩み相談窓口

上記のパソコントラブル以外にも、『パソコンのデータのバックアップを万全にしたい』『社内のセキュリティ対策を見直したい』『社内LANをギガビット化したい』などなどのご相談も承っております。お客様とのヒアリングを行い、より最適な環境へのご提案をさせていただきます。

弊社営業担当またはサポート担当団塚・牧に、お気軽にお問い合わせください。

〒870-0023

大分市長浜町1-2-1

株式会社 古城

URL:<http://www.kojoh.co.jp/>

TEL: 097-533-1196

FAX: 097-536-3266

ITお役立ち課

